



CUSTOMER SERVICE RESPONSE - Monthly

From 7/1/2006 to 6/30/2007

Month Beginning	Number of Jobs	Average Response	Average Time Spen
7/3/2006	86	0.57 Hrs.	0.62 Hrs.
8/1/2006	120	0.58 Hrs.	0.61 Hrs.
9/1/2006	91	0.52 Hrs.	0.66 Hrs.
10/2/2006	103	0.48 Hrs.	0.84 Hrs.
11/1/2006	131	0.58 Hrs.	0.64 Hrs.
12/1/2006	130	0.65 Hrs.	0.62 Hrs.
1/2/2007	136	0.62 Hrs.	0.76 Hrs.
2/1/2007	118	0.60 Hrs.	0.52 Hrs.
3/1/2007	139	0.55 Hrs.	0.69 Hrs.
4/2/2007	99	0.53 Hrs.	0.92 Hrs.
5/1/2007	120	0.58 Hrs.	0.79 Hrs.
6/1/2007	113	0.68 Hrs.	0.79 Hrs.
TOTALS	1386	0.58 Hrs.	0.71 Hrs.
Avg Jobs/ Month	116		